

Privacy verklaring

Wine by Daisy hanteert een streng privacybeleid. Bij u als bezoeker van www.winebydaisy.nl mag absoluut geen misverstand bestaan over de veiligheid van de bij ons bekende klantgegevens. In deze privacyverklaring staat dan ook uitgebreid beschreven hoe wij omgaan met gegevens van onze bezoekers en wat u kunt doen als u bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of wenst te ontvangen. Uw privacy is gewaarborgd!

Waarom verzamelt Wine by Daisy bepaalde informatie?

Naast het aanbieden van een groot en divers assortiment wijnen is het voor ons van belang het totale dienstenaanbod continu te verbeteren, uit te breiden en aan te passen aan de specifieke wensen van onze klanten. Door het verzamelen van bepaalde gegevens brengen wij de voorkeuren en interesses van onze bezoekers in kaart. Hierdoor kunnen wij ons dienstenpakket en informatieaanbod zo goed mogelijk afstemmen op uw wensen.

U kunt hierbij denken aan:

- het aanbieden van een nieuwsbrief , op maat gesneden naar een bepaald interessegebied;
- het uitbreiden van winebydaisy.nl met nog meer diensten en informatie;
- het verschaffen van informatie, afgestemd op de voorkeuren van de gebruikers.

Welke persoonlijke informatie registreren wij en waarvoor wordt deze gebruikt?

Klantgegevens

Voor de verkoop van wijn heeft Wine by Daisy de volgende gegevens van haar klanten nodig: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s) en een juist e-mail adres. Wine by Daisy gebruikt deze informatie voor facturering van de geselecteerde wijn, om (indien nodig) contact met haar klanten op te kunnen nemen en om de bestelde wijn af te kunnen leveren. Deze gegevens worden in geen geval aan derden verhuurd of verkocht.

IP-adres

Een IP-adres is een unieke reeks getallen die een website of computer op het internet representeert. ADSL-gebruikers hebben een vast IP-adres, gebruikers van een analoog of ISDN-modem krijgen iedere keer dat zij inbellen een bepaald nummer toegewezen uit het IP-adressenbestand dat een provider tot haar beschikking heeft.

Verbruiksgegevens

Elke server (www, ftp, smtp, pop3, news- en chatservers) waar u inlogt, registreert gegevens over het verbruik, zoals de soort verbinding, het telefoonnummer (niet als u een geheim nummer hebt), het IP-adres van de bezoeker, de in- en uitlogtijd (sessieduur) en de hoeveelheid informatie die verzonden wordt. Wine by Daisy gebruikt deze gegevens voor het achterhalen en oplossen van problemen met betrekking tot de verbinding, het plannen van de netwerkcapaciteit, het

configureren van het platform en het voorkomen van misbruik. Anderzijds leveren deze gegevens informatie waarmee Wine by Daisy haar dienstenpakket verder kan verbeteren.

E-mail

Ook voor elektronische post geldt het briefgeheim. Dat betekent dat Wine by Daisy de inhoud van e-mailberichten van haar klanten aan Wine by Daisy strikt geheim houdt. Voor het onderhoud van de servers die het mailverkeer verzorgen, is het noodzakelijk dat onze beheerder toegang heeft tot deze servers. Het is daarbij niet toegestaan om e-mailberichten te lezen.

[Wat gebeurt er met uw gegevens?](#)

De verzamelde gegevens zijn eigendom van Wine by Daisy. De informatie die wordt verzameld, wordt gebruikt om onze dienstverlening aan klanten en bezoekers van winebydaisy.nl te verzorgen, aan te passen en te verbeteren. Uw gegevens worden dus nooit aan derden verkocht of verhuurd. Via Wine by Daisy zult u geen ongevraagd reclamedrukwerk of ongewenste e-mail van derden ontvangen. Als u vragen hebt over privacy, gegevens wilt laten verwijderen of als u inzicht wilt in de gegevens die wij van u registreren, kunt u een e-mail sturen naar info@winebydaisy.nl. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.